

Algemene Voorwaarden AnimalDent

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon, met wie AnimalDent een overeenkomst heeft gesloten.

Overeenkomst: iedere tussen AnimalDent en de opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst, waarmee AnimalDent zich verbindt tot het behandelen van het huisdier van de opdrachtgever.

Huisdier: een of meer huisdieren waarvoor de overeenkomst is afgesloten en ter beschikking van AnimalDent wordt gesteld.

Opdracht/gebitsreiniging/anaalklieren legen/nagelsknippen

Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als communicatie per e-mail.

Artikel 2. Aansprakelijkheid

De opdrachtgever blijft gedurende de overeenkomst met AnimalDent zelf aansprakelijk voor het dier/ de dieren.

De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier in goede gezondheid en conditie is.

De hond dient ingeënt te zijn tegen kennelhoest, Parvo, ziekte van Weil. De eigenaar dient hier zorg voor te dragen, en moet dit aan kunnen tonen in het paspoort.

De hond of kat dient behandeld te zijn tegen teken, wormen en vlooiën. Is dit niet het geval dan zijn de voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever

De hond dient voor aanvang van de behandeling goed uitgelaten te zijn

Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door AnimalDent of derden, veroorzaakt door het huisdier. Eventuele kosten van schade aan AnimalDent of derden worden op opdrachtgever verhaald.

AnimalDent is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderszids verdwijnen van het huisdier, tenzij AnimalDent opzet of grove schuld te wijten valt.

De eigenaar/houder van AnimalDent is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.

Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade of indien het huisdier als direct gevolg van de behandeling door AnimalDent komt te overlijden, is de aansprakelijkheid van AnimalDent beperkt tot ten hoogste de aanschafwaarde van het betreffende huisdier.

AnimalDent is niet aansprakelijk voor in verband met de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geleden schade als gevolg van door de opdrachtgever onjuist of onvolledig verstrekte gegevens met betrekking tot het huisdier of als gevolg van een andere niet aan AnimalDent toe te rekenen oorzaak.

Indien AnimalDent aansprakelijk mocht zijn, is de aansprakelijkheid beperkt tot directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit lid.

De aansprakelijkheid van AnimalDent zal nimmer verder strekken dan het bedrag dat de door AnimalDent daartoe eventueel afgesloten aansprakelijkheidsverzekering onder de gegeven omstandigheden uitkeert.

Onverminderd het bepaalde in artikel 4, bedraagt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens AnimalDent één jaar.

Artikel 3. Opdracht aannemen

AnimalDent is niet verplicht een opdracht of wens van de klant aan te nemen

- Wanneer de ondernemer dit niet ziet zitten of een niet geschikte behandeling lijkt.
- Bij het maken van een afspraak moet de klant melding doen van omstandigheden die van belang zijn voor het behandelen van het dier. Bijvoorbeeld: ziekte, ouderdomskwalen, karakter (agressie, nerveus, onderdanig), omgang/reactie op andere dieren.
- Overeenkomsten/afspraken zijn bindend op het moment dat deze mondeling of schriftelijk tot stand zijn gekomen.
- Wanneer de klant/opdrachtgever het dier te laat op de afgesproken tijd brengt of ophaalt word per tien minuten 6 euro extra inrekening gebracht. Is de klant zodanig te laat met brengen dan kan van de behandeling afgezien worden

AnimalDent is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd. Van dergelijke omstandigheden is onder meer sprake indien:

- Het huisdier agressief blijkt te zijn en dit, gelet op de veiligheid of overige belangen van AnimalDent, de uitvoering van een gebitsbehandeling voor hem bezwaarlijk maakt;
- Het huisdier anderszins onhandelbaar is.

Alle vóór de opschorting en/of ontbinding van de overeenkomst door AnimalDent gemaakte kosten en/of daardoor geleden schade komen voor rekening van de opdrachtgever.

De opdrachtgever maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door AnimalDent op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en ontbindingsrecht.

Indien AnimalDent de overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de opdrachtgever terstond opeisbaar.

Artikel 4. Geschillen en toepasselijk recht

De rechter in de vestigingsplaats van AnimalDent is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft AnimalDent het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Op elke overeenkomst tussen AnimalDent en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. AnimalDent en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 5. Betalingen

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is de opdrachtgever de overeengekomen prijs middels contante of pin betaling verschuldigd, op het moment dat het huisdier door hem op locatie van AnimalDent wordt afgehaald.

Indien betaling middels overboeking is overeengekomen, dient betaling te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn op de door AnimalDent voorgeschreven wijze.

Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de opdrachtgever de dan wettelijke rente verschuldigd. De wettelijke rente wordt berekend tot en met de dag dat de openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Alle redelijke kosten ter verkrijging van door de opdrachtgever verschuldigde bedragen komen voor zijn rekening. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend volgens de Wet Incassokosten.

Artikel 6 Levering van goederen en diensten

De levering van diensten geschiedt in de behandelruimte. Het te behandelen dier wordt op de afgesproken dag en tijd gebracht en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.

Indien is overeengekomen dat het dier wordt opgehaald of teruggebracht, zal het op de afgesproken tijd en plaats gereed moeten zijn voor vervoer. Afwijkingen van de afspraken zijn voor rekening en risico van de klant/opdrachtgever.

Als de klant/opdrachtgever, om welke reden ook, nalatig is om aan zijn verplichtingen te dezer zaken na te komen, is hij aansprakelijk voor alle daaruit direct of indirect voortvloeiende kosten. Indien deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, brengt AnimalDent het gehele bedrag van de behandeling in rekening.

Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het huisdier aanwezig is op de afgesproken tijden en dagen. Indien het huisdier niet aanwezig is bij een bezoek, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

Indien u meer dan 10 minuten later dan de afgesproken tijd komt, behoudt AnimalDent zich het recht voor om de afspraak te annuleren.

Opdrachtgever dient WA verzekerd te zijn.

Artikel 7. Annuleringsvoorwaarden

De opdrachtgever kan de overeenkomst uitsluitend annuleren overeenkomstig de voorwaarden in dit artikel.

Annulering geschiedt kosteloos indien dit plaatsvindt uiterlijk 24 uren vóór het overeengekomen tijdstip van de gebitsbehandeling.

De opdrachtgever is de volledig overeengekomen prijs verschuldigd in geval van annulering binnen 24 uren vóór het overeengekomen tijdstip van de gebitsbehandeling.

Annuleringen moeten schriftelijk of telefonisch ingediend worden. (Adres vermeld op de website www.animaldent.com en/of telefonisch opvraagbaar).

Artikel 6 en 7 gelden niet, wanneer er sprake is van een overlijdensgeval of terminaal ziektegeval binnen de familie 1e of 2e graad en de opdrachtgever dit schriftelijk kan aantonen.

Artikel 6 en 7 gelden niet, wanneer het betreffende dier is overleden.

Artikel 8. Klachten

De opdrachtgever is op het moment van afhalen van zijn huisdier gehouden te onderzoeken of AnimalDent de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en hiervan terstond mededeling te doen aan AnimalDent. Indien dit onder de gegeven omstandigheden onmogelijk is, dan wel in het geval dat het gebrek op het moment van afhalen onzichtbaar was, is de opdrachtgever gehouden binnen 24 uur na afhalen van zijn huisdier, van een klacht schriftelijk mededeling te doen aan AnimalDent.

Indien een klacht van de opdrachtgever door AnimalDent gegrond wordt bevonden, zal AnimalDent zorgdragen voor kosteloos herstel van de werkzaamheden. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het huisdier binnen 48 uur na melding van de klacht voor herstel op locatie van AnimalDent ter zijner beschikking te stellen op een tussen AnimalDent en de opdrachtgever nader te bepalen tijdstip.

Indien de opdrachtgever van een klacht geen tijdige (schriftelijke) mededeling doet aan AnimalDent, komen al zijn eventuele aanspraken ter zake te vervallen.

AnimalDent

Adres: Gorslaan 83

Postcode: 1441RG Purmerend

E-mail: info@animaldent.com

K.v.K 37139886